

## **Gedragsproblemen aanpakken**

Over het werk van vrijwilliger en psychologe Frederique van den Berg.

*Op 12 december 2006 arriveerde psychologe Frederique van den Berg in Léon. Ze zou ons team een half jaar lang ondersteunen vanuit haar werk als psycholoog. Ze bleek voor MPP, vooral voor het team, echt een geschenk uit de hemel te zijn. Frederique wist voor haar vertrek eigenlijk niet hoe ze kon bijdragen aan ons werk. Maar ze heeft bergen werk verzet én vooral een groot verschil gemaakt in de kwaliteit van onze sociaal psychologische hulpverlening.*

Frederique is haar werk begonnen met het inventariseren en evalueren van de werkwijze, de interventietechnieken en het niveau van de mentoren en de directeur. In de eerste week van januari is ze gestart met een cursus psychologie voor het team.

Frederique heeft ook direct de aanpak van integraal werken ingevoerd. Dit houdt in dat alle disciplines die vanuit MPowering People bij een kind zijn betrokken, hetzelfde handelen. Een kind dat zich agressief opstelt, wordt dus niet door de mentor op zijn gedrag aangesproken en vervolgens door de theaterdocent uit de klas gestuurd. Per wijk vormen de mentoren en alle betrokken docenten voortaan een team, dat zo nodig wekelijks het gedrag en de aanpak van alle individuele scholieren doorspreekt. Het kost veel tijd, maar geeft de kinderen duidelijkheid, structuur en rust. En dat vertaalt zich direct in een groter vertrouwen, zowel in ons als in zichzelf.

Onze mentoren en docenten hebben veel nieuwe interventietechnieken geleerd tijdens de cursus van Frederique. Voorheen kregen de kinderen met de grootste gedragsproblemen bijna dagelijks een standje. Nu is dat vaak niet meer nodig. En als ze wel de fout in gaan, dan bedenken ze voortaan zelf hoe ze het moeten oplossen. Natuurlijk werken we nog gewoon in een achterstandsgebied en gaat er nog steeds van alles mis, maar toch is het verschil voor iedereen goed merkbaar. Onze ADHD-ertjes zijn een stuk rustiger, de verlegen kinderen kruipen iets meer uit hun schulp en het vertrouwen in elkaar, ook binnen het team, groeit met de dag! En dat is een grote prestatie, want het wantrouwen viert hoogtij in de door burgeroorlog en heftige armoede getraumatiseerde Nicaraguaanse maatschappij.